

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		1	・たまに、公園で遊んだりする時間があってよいかもです。	貴重なご意見ありがとうございます。 基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。 長期休暇中には事業所外でも活動を行っておりますが、今後も充実した活動を行うことができるよう検討を重ねてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18					基準以上の有資格者を配置しており、配慮も十分ですが、職員数に関しては、随時お伝えしております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		3		活動のメインとなる指導訓練室はバリアフリーとなっており、車いすでもご利用いただけます。 現在、車いすをご利用の児童はおりませんが、今後利用開始となった場合には手すり等必要に応じて設置してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					利用児童が心地よく過ごせるよう、日頃から整理整頓を心がけております。 部屋の使い分けにおいても個別療育、集団活動の場所を明確に分けて活動しやすいように工夫しております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	18					児童発達管理責任者が作成した支援計画に沿って児童に応じた個別支援をおこなっております。 また、作業療法士も常勤しておりますので児童の特性に応じた療育を毎日おこなっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		支援プログラムの公表は令和7年度に向けて作成しております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	18					アセスメントを重要視し、ニーズや課題を十分に理解、配慮したうえで主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。 説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない、保護者様に納得をいただけるよう児童発達支援計画の作成をおこなっております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1		保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。 またさまざまな社会資源等からの情報も加味したうえで、より具体的な支援内容となるよう充実をはかってまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					利用児童への支援は、支援計画に沿っておこなわれるように支援会議での職員間の共通認識、共通理解をはかっております。 どの職員でも同じ療育や支援ができるよう、いつでも閲覧できるようにしております。 また、支援計画は保護者様に丁寧に説明をおこない、ご理解をいただくよう努めております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	18					利用児童が楽しく活動できるよう、季節に応じた創作活動・小集団でのレクリエーションを行っております。 長期休暇には事業所外活動や夏祭り、クリスマス会等を取り入れ、固定化することがないよう工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のことと活動する機会がありますか。	7	2		9		放課後児童クラブや児童館などとの交流は、現時点では実施できておりませんが、保護者様のご意見をうかがい、交流機会を検討していきたいと考えております。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					運営規程や保護者様のご負担等に関しては、丁寧に説明をし、ご理解をいただいております。 運営規程は保護者様がいつでも閲覧できるよう、事業所玄関付近に掲示しております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	18					ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。 支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って丁寧に説明するよう心がけております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1	3		送迎時に、保護者様からの困りごと等をお聞きし、適切な助言や、情報発信ができるようつとめております。 利用児童のその日の様子や状況によって対応方法も変化するため、日々保護者様と密に情報共有をはかりながら効果的な方法を一緒に考えております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					送迎時や連絡帳を通してその日の活動状況や、最近の様子をお伝えしております。 保護者様からもご家庭での様子や困りごとをお話しいただき、発達の状況や課題について共通理解ができるよう取り組んでおります。
16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					6か月以内のモニタリングにかかわらず、常日頃から保護者様とお話の中で、困りごとやお悩みを察しながら対応させていただいております。また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお受けしております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					保護者様からの要望などがあった場合は、職員間で情報を共有し、児童にあった支援をおこなっております。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	7	3	1	7		COMPASSが子育ての情報交換の場としても大いに利用して頂ける事業所でありたいと考え、保護者様のご意見をうかがいながら交流の機会を検討してまいります。	
19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	17			1		主に児童発達支援管理責任者や管理者がすぐに対応できるよう体制を整えております。 また、送迎時や来所時に保護者様やご利用児童から苦情やご相談を受けた際には、しっかりとご相談等を拝聴し、職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制を整えていきます。 直通の携帯電話も管理者が常に携帯しており、急な用件にも対応できるようにつとめております。	
20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					利用児童には、個々の特性を十分に理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。 また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるよう、日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。	
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	17			1		ご希望のご家庭にはWebサイトやLINEアカウントのURLを分かりやすく記載したものを周知し、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況が見ることができるよう体制を整えていきます。 「事業所だより」は写真などを用いて、視覚的に活動内容が分かるよう工夫しております。	
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	17			1		個人情報の記載がある書類に関しては、施錠ができる書庫にて厳重に保管しております。 職員間でも個人情報に関する研修をおこなっております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18					開所時に各種マニュアルを策定し、発生時に迅速に対応できるようにしております。 また、マニュアルに沿った訓練も実施しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	18					年に5回の避難訓練を計画しており、利用児童・職員ともに迅速に避難できるよう訓練を実施しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					年間計画を立てており、感染症の研修では、コロナ対策や嘔吐物の処理の訓練などを全職員がおこなっております。 また、事業所内や周辺の環境整備も都度おこない、児童が安心して遊べる環境を整えています。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	・そのような状況になっていないので不明です。	貴重なご意見ありがとうございます。 児童がケガをした場合連絡帳に様子を詳しく記入し、また送迎時に口頭での説明や電話連絡をさせていただきます。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	18					多くの方が安心感を持っていると回答を頂き大変うれしく思います。これからも児童が楽しく、安心して通える事業所にしていきたいと思っております。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	18				・いろいろなイベントがあり、いつもとても楽しみにしています ・いろいろな経験ができるので楽しみに通っている ・毎日楽しみに通っている ・行きたくない時もあるが、休まず通っている	貴重なご意見をいただき本当にありがとうございます。 開所して1年が経ちますが、評価をいただき、本当に感謝いたしております。 利用児童が「楽しい!」と思っていたらよい今後も職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18				・先生方には色々悩みを聞いて頂いてすごく心強かったです。ありがとうございました ・大満足です。 ・アプリの利用を本格的にってもらえると嬉しいです。	保護者様より満足と事業所支援を評価していただき、大変感謝しております。 事業所が支援を継続できますのも、保護者様のお力添えのおかげであります。 まだまだ至らない点も多くありますが、今後も満足していただける事業所を目指してさまざまな支援に取り組んでまいります。 また、連絡帳アプリの導入等、より便利にご利用いただける環境も整えてまいります。